

MEMÒRIA DE RESULTATS FUNDACIÓ EMBAT 2022

La Fundació Embat va iniciar la seva activitat a iniciativa d'ABDEM l'any 2005. La principal actuació que va realitzar als seus inicis, va estar lligada en la reclamació de millores en dels serveis per les persones amb esclerosi múltiple, i la formació tècnica dels professionals que treballen amb aquest col·lectiu.

A l'any 2012, a causa de la forta crisi econòmica que patíem, es va suspendre del tot la seva activitat, per tal de centrar els esforços d'ABDEM en l'atenció directa a les necessitats de les persones amb esclerosi múltiple.

La fundació va romandre sense activitat fins l'any 2017, en que decidírem abordar el problema de la manca de serveis especialitzats en l'àmbit de l'accessibilitat universal i la els productes de suport a la nostra comunitat. Va ser l'inici del servei CASA de venda de productes de suport, basat en les bones pràctiques de l'associació "Aspaym Castilla y León". Aquest any s'incorpora al patronat Aspaym Balears.

Al poc temps, a l'any 2018, posarem en marxa un banc de préstec gratuït de productes de suport, que inicialment es nodria de donacions de productes, i que poc a poc hem anat ampliat amb adquisicions dels productes més necessaris. Actualment gestionam una bossa de més de 100 productes de suport. El més demandat són cadires de rodes i croses per a persones que les necessiten de forma temporal i articles que no estan inclosos en el catàleg de productes del servei de salut: llits articulats, grues, etc.

El mateix any crearem el servei Accessible, que desenvolupa actuacions d'assessorament en accessibilitat universal i l'ús de productes de suport a l'àmbit domèstic, oferint respostes a les necessitats d'adaptació d'espais, utilització de productes de suport i eliminació de barreres arquitectòniques.

Des d'aquests serveis atenem les necessitat de les més de 500 persones amb discapacitat dels serveis de les entitats que componen la Federació Predif Illes Balears: persones amb esclerosi múltiple, dany cerebral, lesió medul·lar i altres tipologies de discapacitat física. També de persones usuàries dels serveis de salut, sobretot hospitals, i d'altres serveis especialitzats en l'atenció a persones amb discapacitat o persones majors.

1. ELS NOSTRES REPTES

Quan les persones amb discapacitat, o les seves famílies, afronten els canvis que ocasiona la discapacitat a molts d'àmbits de la seva vida, sovint es veuen desbordades per aquesta realitat. Això és especialment cert quan la discapacitat apareix de forma sobrevinguda a causa d'un accident o per problemes de salut.

A la nostra comunitat som l'únic serveis especialitzat en l'assessorament integral a les persones amb discapacitat i a les seves famílies en l'àmbit de l'accessibilitat universal i la utilització de productes de suport:

- Per una part, els serveis que ofereixen les ortopèdies estan centrats en la venda de productes per facilitar la mobilitat i la higiene, però en general no ofereixen

solucions personalitzades, que donin resposta a les necessitats integrals de les persones, ni adaptades a les condicions del seu domicili i de l'entorn comunitari.

- Tampoc existeixen empreses que ofereixin solucions tecnològiques innovadores, limitant-se a oferir els productes del seu catàleg o del sistema públic.
- Els serveis de salut, en els casos de les persones usuàries dels serveis de rehabilitació, si que ofereixen assessorament. Però els professionals de la salut no sempre estan al dia de tots els recursos disponibles al mercat, ni de les innovacions, ni poden avaluar l'impacte de les barreres o de l'ús dels productes de suport al domicili o a l'entorn de la persona.
- Les persones amb baix nivell d'ingressos, o famílies ofegades econòmicament pel sobrecost que suposa tenir una discapacitat, no poden accedir als productes de suport que necessiten.
- En l'àmbit de l'eliminació de barreres arquitectòniques o adaptacions d'entorns domèstics, manquen recursos d'assessorament especialitzat, i sovint s'implementen solucions que no són les més òptimes o sostenibles en el temps.

La Fundació Embat, s'ha proposat revertir aquestes situacions, oferint una atenció integral en l'àmbit de l'accessibilitat universal i dels productes de suport a les persones en situació de dependència, per tal de promoure la seva autonomia personal, i minvar la dependència i la càrrega de les persones cuidadores. També assessorar a les administracions i organitzacions per eliminar les barreres arquitectòniques i promoure solucions de disseny universal que garanteixin la participació de les persones amb discapacitat.

Per assolir la nostra missió, comptam amb el suport de la Federació Predif-ib, de la que formam part, i que és la referent a la nostra comunitat en matèria d'accessibilitat: participa a la comissió d'accessibilitat del CERMI i en les taules autonòmiques i locals d'accessibilitat dels diferents organismes públics. També comptam amb el suport de les nostres Federacions nacionals, especialment de Predif Estatal, que és el referent nacional en matèria de turisme accessible.

La nostra estratègia es basa en una mirada global i integral de les necessitats, oferint una atenció personalitzada a les necessitats del col·lectiu, però també dels seu entorn físic, relacional, i del context socio sanitari que atén les seves necessitats. Ens caracteritzam per:

- La qualitat del servei, basada en la proximitat i tracte personalitzat, el suport i formació als cuidadors, el servei postvenda, i la possibilitat de provar el producte abans d'adquirir-lo per verificar que s'ajusta a les necessitats de la persona.
- Oferir respostes totalment personalitzades a les necessitats de la persona.
- Intervenir en l'entorn natural en el que viu la persona, per tal de donar respostes ajustades a les característiques físiques i relacionals de l'espai domèstic i comunitari: valoram a la persona en el seu entorn, oferim assessorament i formació a les famílies per millorar les cures i prevenir accidents i sobrecàrrega física, i als professionals de l'àmbit social i sanitari, amb els que tenim una estreta relació de coordinació.
- Prestar una especial atenció a les persones amb baix nivell d'ingressos, facilitant el finançament i préstec de productes de suport.

- Promoure el coneixement i la innovació a aquest àmbit, oferint formació i impulsant projectes innovadors, com ara la impressió 3D de productes de suport i la neuromodulació.
- L'alt nivell d'especialització i experiència dels nostres tècnics.

2. ELS NOSTRES SERVEIS

- **CASA:** Venda de productes de suport

Després d'una anàlisi exhaustiva prèvia de les característiques personals i de l'entorn dels nostres clients, oferim els productes de suport que més s'adapten a cada situació. Així garantim una autonomia òptima per a les persones amb discapacitat i prevenim situacions de dependència (per accidents o aparició de noves seqüeles discapacitants o malalties) i protegim la integritat física de la persona cuidadora.

Un cop adquirit el producte de suport, entrenem a la persona en el seu maneig perquè efectivament s'assoleixi l'òptima autonomia. També assessorem en el manteniment dels productes de suport, per garantir-ne la funcionalitat i per prevenir accidents, i informem sobre ajudes públiques per a adaptacions i productes de suport, i ajudem a tramitar-les.

- **ACCESSIBLE:** Assessorament en accessibilitat universal a l'entorn domèstic.

Assessorem en el disseny universal i adaptació dels habitatges. Realitzem activitats formatives i de sensibilització sobre accessibilitat universal i disseny per a tots i productes de suport.

Gestionam un banc de préstec gratuït de productes de suport.

3. LES PERSONES A LES QUE OFERIM ELS SERVEIS

Són en primer lloc les més de 600 persones que atenen als seus serveis les entitats que componen la Federació Predif Illes Balears: persones amb esclerosi múltiple, dany cerebral, lesió medul·lar i altres tipologies de discapacitat física. També cada cop més, persones derivades del serveis de salut públics, especialment els hospitals, i altres ONG.

En el cas de productes de suport inclosos al catàleg de la seguretat social, el pagador n'és l'Ibsalut. Oferim a les persones sense recursos econòmics la possibilitat de fer un endossament notarial, facilitant l'accés al producte a persones que no poden fer la despesa i esperar els mesos que tarda l'Ibsalut a abonar l'ajut econòmic.

4. L'EQUIP HUMÀ

L'equip del projecte CASA està format per 4 persones:

- Núria Moreno, coordinadora del servei i terapeuta ocupacional.
- Obdúlia Simón, auxiliar tècnica
- Neus Planas, terapeuta ocupacional
- Omar Oyarce, tècnic de manteniment i repartidor

La Fundació compta amb el suport de la gerència i els serveis de suport d'ABDEM i ASPAYM B.

5. ACTUACIONS DE L'ANY 2022

El resultat de l'exercici ha estat positiu un any més. Cal destacar que ha estat un any de d'incertesa per la baixa per maternitat de la coordinadora, que es va reincorporar al més de Juny de manera telemàtica per tal de posar ordre a procediments i realitzar alguns projectes. Destacar l'esforç realitzat per l'equip durant la seva absència.

Respecte als resultats del objectius que ens plantejarem al pla d'actuacions, destacam:

- Es signa un conveni de col·laboració amb H. S. Joan de Deu amb el servei ACCESSIBLE per realitzar valoracions de l'entorn domiciliari i préstec de productes de suport.
- Es signa un conveni de col·laboració amb ELA balears i el servei ACCESSIBLE per valoració de l'entorn i préstec de productes de suport.
- Es porta a terme un curs introductor i obert a l'exterior d'impressió 3D per tal de fomentar l'interès. Es comença a programar un curs específic per als terapeutes ocupacionals de les nostres entitats per posar en marxa un nou servei al 2023.
- Es decideix continuar amb les xarxes socials existents fins veure si finalment es produeix la unificació a Fundació Embat.
- Hem editat i imprès nou material gràfic.
- Hem presentat els nostres serveis a 16 serveis sanitaris i/o socio-sanitaris.
- S'han realitzat 5 formacions a professionals, a dos de les quals també es convidaren a usuaris i 1 a estudiants de fisioteràpia.
- Es realitzen reunions amb Nosis i Bj adaptacions per parlar d'una col·laboració per l'adquisició de dispositius per la comunicació, i ser centre dispensador de referència de BJ a Balears. Això suposa la realització de gestions per l'autorització del material i la dispensació del mateix. És una gran labor per fer accessible aquests dispositius a les persones que les necessiten, eliminant barreres administratives i financeres. Per nosaltres suposa un augment de volum de vendes, una primera exclusivitat, però també oferir un servei que és complicat tècnicament i un augment del deute amb l'absolut quan el client realitza un endossament per poder notarial.
- Per fer front al problema de manca d'espai al local d'arxiduc, llogam un local, just a davant del centre per traslladar la tenda i el magatzem. Suposa un augment de despeses pel lloguer i per les obres per fer l'espai accessible a totes les persones.
- Cream un nou protocol d'accés a la borsa de productes de suport que facilita la informació a les terapeutes i estableix un ordre. S'estableix un preu de 25'00€ per préstec en concepte de manteniment i entrega del material.
- S'incrementa el material de la borsa de productes de suport gràcies a les donacions de persones que ja no els utilitzen.
- Es posa en marxa un nou programa de facturació FMC1591. Implica un augment d'hores de feina administrativa, ja que es durà un control de l'estocatge així com d'albarans i factures dins el programa. L'encarregada d'aquesta tasca es Obdúlia.

- S'organitza una trobada a Madrid amb CETEO/CASA Valladolid per compartir experiències i mirar de trobar sinergies. Entre d'altres parlem del marge amb grans proveïdors i finalment ells s'aprofiten dels nostres beneficis amb Sunrise Medical.
- No ens renoven lloguer de pàrquing, ja que el propietari per tal d'obtenir més rendibilitat (ja que necessitem factura i ho ha de declarar) ens puja la quota mensual.
- No es renova el contracte a Xisca, tècnic ortoprotètic per qüestions d'actitud.
- Mantenim contracte a Neus, Terapeuta Ocupacional una vegada s'incorpora Nuria de la baixa maternal.
- Nova incorporació d'Omar com a tècnic de manteniment i repartidor.
- Continuem funcionant sense finançament extern.
- Finalment es resol favorablement la convocatòria de subvencions de l'IMAS 202
- Els socis d'Abdem i Aspaym IB es beneficien d'un descompte en les seves adquisicions.