

MEMÒRIA DE RESULTATS FUNDACIÓ EMBAT 2023

La Fundació Embat va iniciar la seva activitat a iniciativa d'ABDEM l'any 2005. La principal actuació que va realitzar als seus inicis, va estar lligada a la reclamació de millores en dels serveis per les persones amb esclerosi múltiple, i la formació tècnica dels professionals que treballen amb aquest col·lectiu.

A l'any 2012, a causa de la forta crisi econòmica que patíem, es va suspendre del tot la seva activitat, per tal de centrar els esforços d'ABDEM en l'atenció directa a les necessitats de les persones amb esclerosi múltiple.

La fundació va romandre sense activitat fins l'any 2017, en que decidírem abordar el problema de la manca de serveis especialitzats en l'àmbit de l'accessibilitat universal i la dels productes de suport a la nostra comunitat. Va ser l'inici del servei CASA de venda de productes de suport, basat en les bones pràctiques de l'associació "Aspaym Castilla y León". Aquest mateix any s'incorpora al patronat Aspaym Balears.

Al poc temps, a l'any 2018, posarem en marxa un banc de préstec gratuït de productes de suport, que inicialment es nodria de donacions de productes, i que poc a poc hem anat ampliant amb adquisicions dels productes més necessaris. Actualment gestionam una bossa de més de 100 productes de suport. El més demandat són cadires de rodes i crosses per a persones que les necessiten de forma temporal i articles que no estan inclosos en el catàleg de productes del servei de salut: llits articulats, grues, etc.

El mateix any crearem el servei Accessible, que desenvolupa actuacions d'assessorament en accessibilitat universal i l'ús de productes de suport a l'àmbit domèstic, oferint respostes a les necessitats d'adaptació d'espais, utilització de productes de suport i eliminació de barreres arquitectòniques.

Des d'aquests serveis atenem les necessitat de les més de 500 persones amb discapacitat dels serveis de les entitats que componen la Federació Impulsa Igualtat (Predif Illes Balears): persones amb esclerosi múltiple, dany cerebral, lesió medul·lar i altres tipologies de discapacitat física. També de persones usuàries dels serveis de salut, sobretot hospitals, i d'altres serveis especialitzats en l'atenció a persones amb discapacitat o persones majors.

1. ELS NOSTRES REPTES

Quan les persones amb discapacitat, o les seves famílies, afronten els canvis que ocasiona la discapacitat a molts d'àmbits de la seva vida, sovint es veuen desbordades per aquesta realitat. Això és especialment cert quan la discapacitat apareix de forma sobrevinguda a causa d'un accident o per problemes de salut.

A la nostra comunitat som l'únic servei especialitzat en l'assessorament integral a les persones amb discapacitat i a les seves famílies en l'àmbit de l'accessibilitat universal i la utilització de productes de suport:

- ✦ Per una part, els serveis que ofereixen les ortopèdies estan centrats en la venda de productes per facilitar la mobilitat i la higiene, però en general no ofereixen solucions personalitzades, que donin resposta a les necessitats integrals de les persones, ni adaptades a les condicions del seu domicili i de l'entorn comunitari.
- ✦ Tampoc existeixen empreses que ofereixin solucions tecnològiques innovadores, limitant-se a oferir els productes del seu catàleg o del sistema públic.
- ✦ Els serveis de salut, en els casos de les persones usuàries dels serveis de rehabilitació, sí que ofereixen assessorament. Però els professionals de la salut no sempre estan al dia de tots els recursos disponibles al mercat, ni de les innovacions, ni poden avaluar l'impacte de les barreres o de l'ús dels productes de suport al domicili o a l'entorn de la persona.
- ✦ Les persones amb baix nivell d'ingressos, o famílies ofegades econòmicament pel sobrecost que suposa tenir una discapacitat, no poden accedir als productes de suport que necessiten.
- ✦ En l'àmbit de l'eliminació de barreres arquitectòniques o adaptacions d'entorns domèstics, manquen recursos d'assessorament especialitzat, i sovint s'implementen solucions que no són les més òptimes o sostenibles en el temps.

La Fundació Embat, s'ha proposat revertir aquestes situacions, oferint una atenció integral en l'àmbit de l'accessibilitat universal i dels productes de suport a les persones en situació de dependència, per tal de promoure la seva autonomia personal, i minvar la dependència i la càrrega de les persones cuidadores. També assessorar a les administracions i organitzacions per eliminar les barreres arquitectòniques i promoure solucions de disseny universal que garanteixin la participació de les persones amb discapacitat.

Per assolir la nostra missió, comptam amb el suport de la Federació Impulsa Igualtat (Predif-IB), de la que formam part, i que és la referent a la nostra comunitat en matèria d'accessibilitat: participa a la comissió d'accessibilitat del CERMI i en les taules autonòmiques i locals d'accessibilitat dels diferents organismes públics. També comptam amb el suport de les nostres Federacions nacionals, especialment de *Impulsa Igualdad* (Predif Estatal), que és el referent nacional en matèria de turisme accessible.

La nostra estratègia es basa en una mirada global i integral de les necessitats, oferint una atenció personalitzada a les necessitats del col·lectiu, però també dels seu entorn físic, relacional, i del context sociosanitari que atén les seves necessitats. Ens caracteritzam per:

- La qualitat del servei, basada en la proximitat i tracte personalitzat, el suport i formació les persones cuidadores, el servei postvenda, i la possibilitat de provar el producte abans d'adquirir-lo per verificar que s'ajusta a les necessitats de la persona.
- Oferir respostes totalment personalitzades a les necessitats de la persona.
- Intervenir en l'entorn natural en el que viu la persona, per tal de donar respostes ajustades a les característiques físiques i relacionals de l'espai domèstic i comunitari: valoram a la persona en el seu entorn, oferim assessorament i formació a les famílies

per millorar les cures i prevenir accidents i sobrecàrrega física, i als professionals de l'àmbit social i sanitari, amb els que tenim una estreta relació de coordinació.

- Prestar una especial atenció a les persones amb baix nivell d'ingressos, facilitant el finançament i préstec de productes de suport.
- Promoure el coneixement i la innovació a aquest àmbit, oferint formació i impulsant projectes innovadors, com ara la impressió 3D de productes de suport i la neuromodulació.
- L'alt nivell d'especialització i experiència dels nostres tècnics.

2. ELS NOSTRES SERVEIS

CASA: Venda de productes de suport

Després d'un anàlisi exhaustiva prèvia de les característiques personals, l'origen de la discapacitat i de l'entorn dels nostres clients, oferim els productes de suport que més s'adaptin a cada situació. Així garantim una autonomia òptima per a les persones amb discapacitat i prevenim situacions de dependència (per accidents o aparició de noves seqüeles discapacitants o malalties) i protegim la integritat física de la persona cuidadora.

Un cop adquirit el producte de suport, entrenem a la persona en el seu maneig perquè efectivament s'assoleixi l'òptima autonomia. També assessorem en el manteniment dels productes de suport, per garantir-ne la funcionalitat i per prevenir accidents, i informem sobre ajudes públiques per a adaptacions i productes de suport, i ajudem a tramitar-les.

ACCESSIBLE: Assessorament en accessibilitat universal a l'entorn domèstic.

Assessorem en el disseny universal i adaptació dels habitatges. Realitzem activitats formatives i de sensibilització sobre accessibilitat universal i disseny per a tots i productes de suport a les persones amb discapacitat, els seus familiars i cuidadors i a professionals.

Gestionam un banc de préstec gratuït de productes de suport.

3. LES PERSONES A LES QUE OFERIM ELS SERVEIS

Són en primer lloc les més de 600 persones que atenen als seus serveis les entitats que componen la Federació Predif Illes Balears: persones amb esclerosi múltiple, dany cerebral, lesió medul·lar i altres tipologies de discapacitat física. També cada cop més, persones derivades del serveis de salut públics, especialment els hospitals, i altres ONG.

En el cas de productes de suport inclosos al catàleg de la seguretat social, el pagador n'és l'lbsalut. Oferim a les persones sense recursos econòmics la possibilitat de fer un endossament notarial, facilitant l'accés al producte a persones que no poden fer la despesa i esperar els mesos que tarda l'lbsalut a abonar l'ajut econòmic. També un pagament directe d'lbsalut a CASA quan la persona es troba a una situació a la que no pot fer front al cost de poder notarial.

4. L'EQUIP HUMÀ

L'equip del projecte CASA està format per 5 persones:

- Núria Moreno, coordinadora del servei i terapeuta ocupacional.
- Obdúlia Simón, auxiliar tècnica
- Neus Planas i Marina Mut, terapeutes ocupacionals
- Pep Caldentey, tècnic de manteniment i repartidor

La Fundació compta amb el suport de la gerència i els serveis de suport d'ABDEM i ASPAYM B.

5. ACTUACIONS DE L'ANY 2023

El resultat de l'exercici ha estat positiu un any més, pel gran augment de l'activitat del servei. Ha estat un exercici complicat per l'alt volum de treball, tan elevat que el nou local ha tornat a quedar petit (necessitam més espai per enmagatzament i poder fer reparacions de manteniment) i l'equip ha anat molt sobrecarregat. Feim grans esforços perquè aquesta situació tengui el mínim impacte sobre la qualitat del servei.

L'augment de volum de vendes, el bon servei i l'alt nivell de satisfacció fan que CASA sigui una referència important a la nostra comunitat, i atregui l'interès del proveïdors. Això és una oportunitat a l'hora d'aconseguir avantatges pels nostres clients com a aconseguir productes "demo" perquè la persona el pugui provar el productes abans de comprar-lo, i obtenir millors preus.

Respecte als resultats del objectius que ens plantejarem al pla d'actuacions, destacam:

- Hem incorporat a l'equip una nova terapeuta ocupacional.
- Som el centre dispensador de referència de Qinera a Balears per l'adquisició de dispositius per la comunicació, que es van incloure a la cartera de prestacions ortoprotètiques de l'lbsalut. És una gran labor per fer accessible aquests dispositius a les persones que les necessiten, eliminant barreres administratives i financeres. Per nosaltres aquesta primera exclusivitat suposa un augment de volum de vendes, oferir un bon servei en un tema complex a nivell tècnic. També suposa un augment del deute amb lbsalut quan el client realitza un endossament per poder notarial.
- Milloram els protocols de gestió de la borsa de productes de suport i s'incorporen nous productes gràcies a les donacions de persones que ja no els utilitzen i algunes adquisicions.
- Els socis d'Abdem i Aspaym IB es beneficien d'un descompte en les seves adquisicions.
- Posam en marxa un servei de disseny i d'impressió 3D de productes de suport. Hem format a 10 professionals de les nostres entitats.
- El servei Accessible aconsegueix finançament de l'IRPF. Els principals resultats d'aquest servei son:

- 5 formacions per professionals.
- 1 formació i 1 taller per persones usuàries i familiars.
- 71 persones utilitzen els mostrari de productes de suport.
- Gestionam prestacions a 81 persones, bàsicament per comunicadors.
- 20 actuacions en impressió 3D.
- Deixam 137 productes en préstec (grues, cadires, etc.)
- Realitzam 119 assessoraments en accessibilitat i productes de suport.
- Hem reivindicat a l'lbsalut millores al catàleg ortoprotètic i en els protocols de prescripció dels productes. Destacam la ampliació del perfil de les persones que poden accedir a les handbike, que inicialment era molt restringit.
- Presentam a l'administració un projecte per posar en marxa un centre de suport per a l'accessibilitat universal, amb un espai d'exposició permanent de productes de suport.
- Les terapeutes ocupacionals inicien la formació per obtenir la titulació de tècnic ortoprotètic. Això permetrà obtenir la llicència d'ortopèdia (actualment som un centre dispensador)

6. Resultat econòmic:

	2022	2023
ingressos	465.257,66	819.014,56
despeses	-447.556,95	-716.916,74
resultat	17.700,71	102.097,82

El resultat és molt positiu, tot i la reducció dels marges per la puja dels preus dels productes que finança l'lbsalut, que segueix sense actualitzar-los.

Continuam funcionant sense finançament extern, tot i que ha augmentat molt el volum d'endossos notariais de clients que no tenen capacitat per finançar la compra del producte a l'espera de que l'lbsalut li reintegri el cost.